

 <b>IPS SALUD</b> <b>Integral H&amp;B</b>	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 3 de 4</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 19 de Diciembre del 2024

**HORA DE INICIO:** 09:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 12:00am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**1. OBJETIVO: Socialización formato de PQRS**

**2. ORDEN DEL DÍA:**

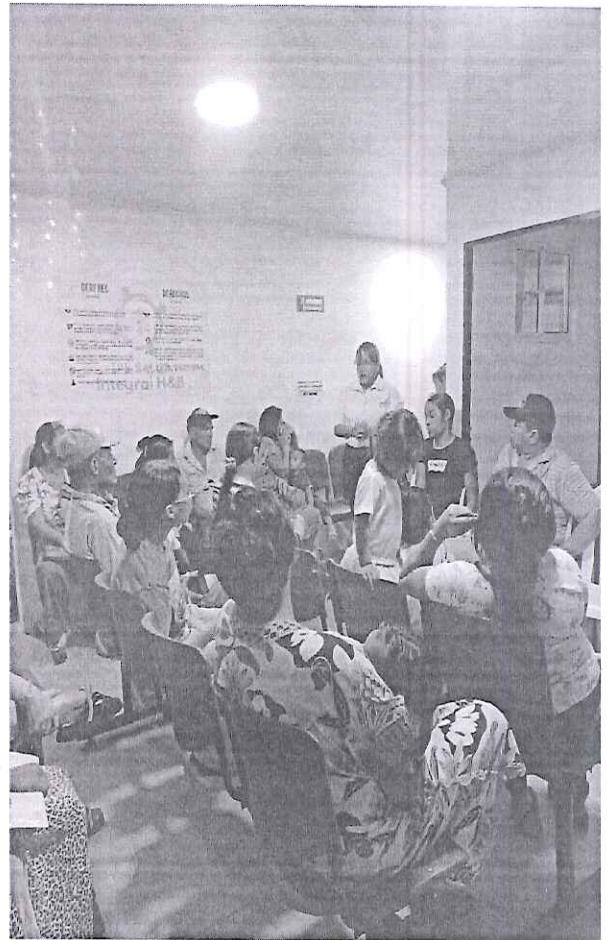
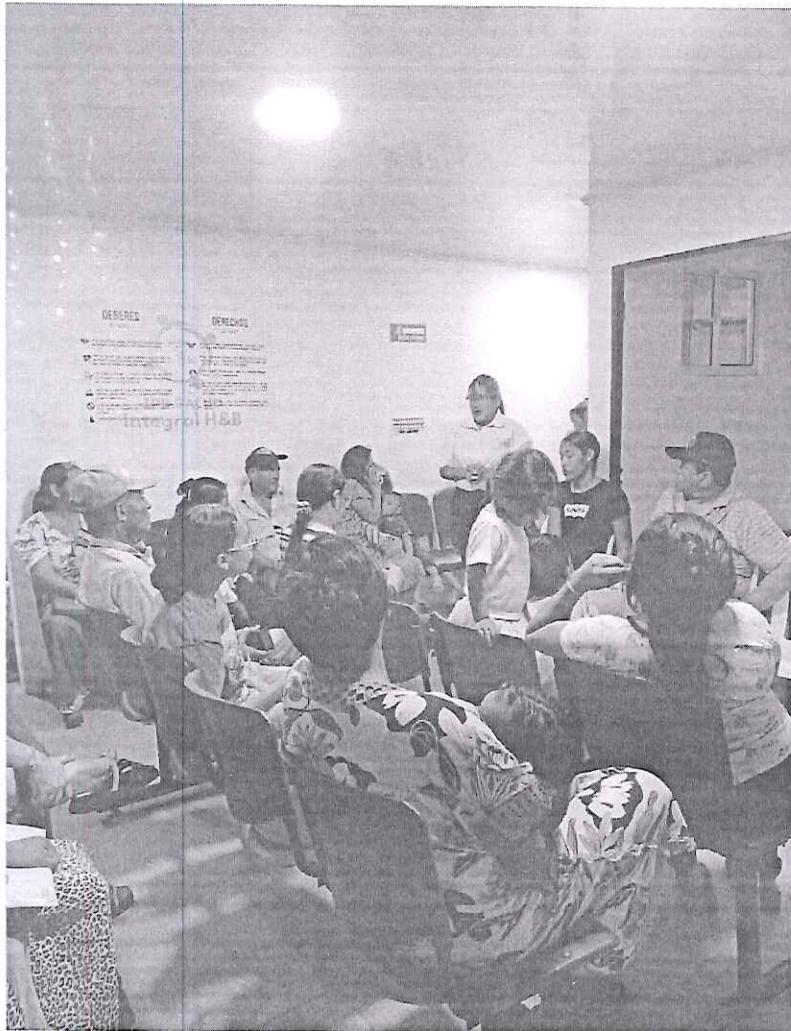
- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del formato de PQRS

En general, se considera que una PQR es una actividad inherente al servicio al cliente, para la cual se debe disponer de uno o más canales de comunicación, los cuales van, desde la atención personalizada y presencial en una oficina, hasta la obligación de hacerlo mediante un medio digital. tradicionalmente se presenta por escrito, ante la empresa o entidad, para lo cual pueden existir o no, formularios de PQRS preestablecidos. Otros medios de recepción de PQR son los canales telefónicos (como call centers) o digitales, que van desde las direcciones de correo electrónico, a los formularios digitales o incluso, la exigencia de comunicarse con el proveedor o autoridad, a través de una red social específica o app determinada.

En las instalaciones de la IPS salud integral, las líderes SIAU, realizaron la socialización de cómo diligenciar el formulario de PQRS donde pueden hacer, sugerencia, petición solicitud de información, consulta, reclamo o queja, dependiendo de su necesidad y respecto a cualquier

 IPS SALUD Integral H&B	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES	Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03

trámite o servicio que sea competencia de la IPS Salud Integral H&B.



FECHA:	12-12-2024	Hora de Inicio:	08:30 AM	Hora de Finalización:	10:50 AM
TEMA:	Festejo de Navidad Para niños de terapias				
OBJETIVO:					
ORGANIZA:	STAU				
CAPACITADOR:	Lider STAU				
LUGAR:	IPS Salud Integral H&B				

Nº	Nombres	Apellidos	Identificación	EPS	Firma
1	MARSHALL SHARIT	MORAUTE	1121249143		MARSHALL
2	Johenny Roth	Oliveros Quintero	32448784		Johenny
3	Saint Sofia	Pereira Dardondo	1068419930	Caja copi	Saint P.
4	Geraldin	Dante Rodriguez	1121299345		Geraldin
5	Maricu José Ojeda	Ojeda Geda	112812659	Scinitcis	Maricu
6	Eimard David	Gomez	1111709537	san kita: eimard	
7	Jose Alberto Ortiz A.	Ortiz Zabal	1121299.145	DSKW	Jose Alberto
8	Bryyan Fadih	Ganilo canillo	1121299.557	DSKW	Bryyan
9	Shawny Stefany	Centeno Camayo	1126254416	DSKW	Shawny
10	Natalia	Aragón Mierlano	1043138555	AIC	Natalia
11	Jehnis Pedroz	Pedrozo Navarro	1121148070	Caja copi	Jehnis P.
12	Lineethza Amaya		1121667082	Caja copi	Lineethza
13	Wendy Yulieth	Gonzalez Urriola	1121297810	DSKW	Wendy
14	Luisa maria	Igurain Arengorres	1121299392	Nueva Ps	Luisa
15	Maria alejandara	Perez	1121963911	Sanita	Maria
16	Jorge Andres	Rodriguez Gomez	1121298312	Nueva eps	Jorge
17	Cleiber Alexander	Ortiz Gil	1121299120	Nueva eps	Cleiber
18	Maria Duarte	Duarte	1122813451	DSKW	Maria
19	Yeidis Katherine	Gutierrez Ramirez	1116787853	Nueva eps	Yeidis
20	Tranyeli Valdeblanque	Valdeblanque Unana	1121300226	Nueva EPS	Tranyeli
21	Angelina	Rebolledo Jhon	1044628405	Mutual ser	Angelina
22	Brayan David	Campos Baute	1067599578	Caja copi	Brayan

 <b>IPS SALUD Integral H&amp;B</b>	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 1 de 4</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 12 de Diciembre del 2024

**HORA DE INICIO:** 08:30

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:00am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**➤ OBJETIVO: FESTEJO DE NAVIDAD PARA NIÑOS DE TERAPIAS**

**➤ ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS**

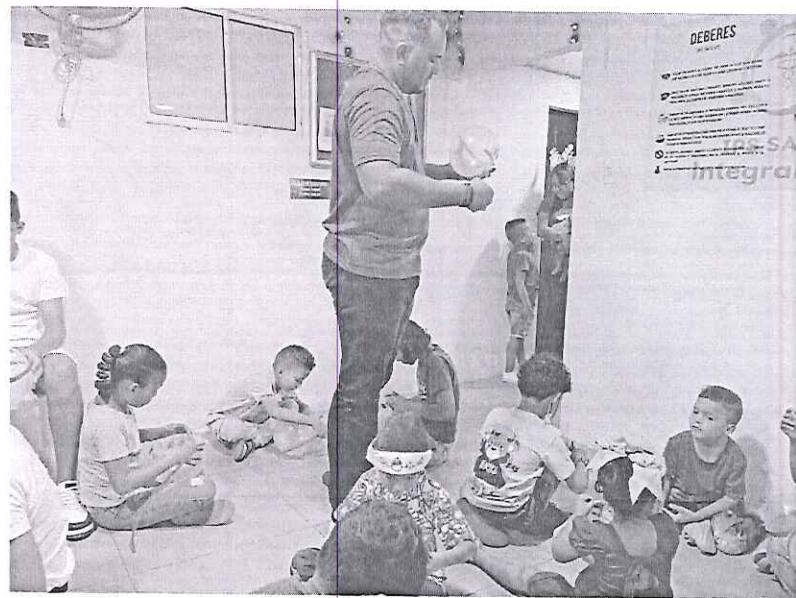
Se da la bienvenida a los usuarios que hicieron presencia a las instalaciones de la IPS Salud Integral H&B, donde luego se le dio gracias a Dios por permitirnos tener un día más de vida y por darnos la oportunidad de estar presentes. En diciembre Colombia se viste de luces para celebrar la navidad y el recibimiento del año nuevo donde le damos despedida a este año 2024 entregándole una experiencia única a los niños de terapias. Una celebración tradicional que se lleva a cabo en vísperas del Día de la Inmaculada Concepción.

Es igualmente conocido como Día de las Velas Pequeñas o la víspera de la Inmaculada Concepción. Representa el inicio no oficial de la temporada navideña en Colombia.

Se estima que en esa época las personas encendieron velas y faroles de papel, en apoyo y aprobación a este dogma. Por su parte, la Iglesia Católica de Colombia conservó esa tradición en la actualidad, en la cual se encienden velas durante la noche del 7 de diciembre.

Para esta ocasión se realiza un acto representativo con los niños de terapia integral de la IPS y se les hace participes de juegos, cantos y demás actividades colorear y pegar papeles de colores,

además, con la autorización de los padres de familia se graba un video para las redes sociales con un mensaje alusivo con respecto al día.





IPS SALUD  
Integral H&B

FORMATO DE CONTROL DE ASISTENCIA

Código: GTH-  
FT-01

Fecha de Aprobación: 05-05-2017

Versión: 01

Página 1 de 1

FECHA:	19-12-2024	Hora de Inicio:	09:00AM	Hora de Finalización:	12:00PM
TEMA:	Socialización de formato de PQRS				
OBJETIVO:					
ORGANIZA:	SIAO				
CAPACITADOR:	Líder SIAO				
LUGAR:	IPS Salud Integral H&B				

Nº	Nombres	Apellidos	Identificación	EPS	Firma
1	José L. Cárdenas	Urrea y Uribe	1121300253	DKS	José L.
2	Yankidis Yiseth	Rushana Uribe	1.006734306	DKS	Yankidis
3	Alexander Duarte	Duarte	122810375	DKS	Alexander
4	Ottuedis	Otteldo Romero	810062725	DKS	Ottuedis
5	Luz Marina Yulieth	Espinayi Apicayi	11929P3600	DKS	Luz Marina
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					