

 <b>IPS SALUD Integral H&amp;B</b>	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 3 de 4</b>

## ACTA DE REUNIÓN

**FECHA:** 19 de Diciembre del 2024

**HORA DE INICIO:** 09:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 12:00am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**1. OBJETIVO:** Socialización formato de PQRS

**2. ORDEN DEL DÍA:**

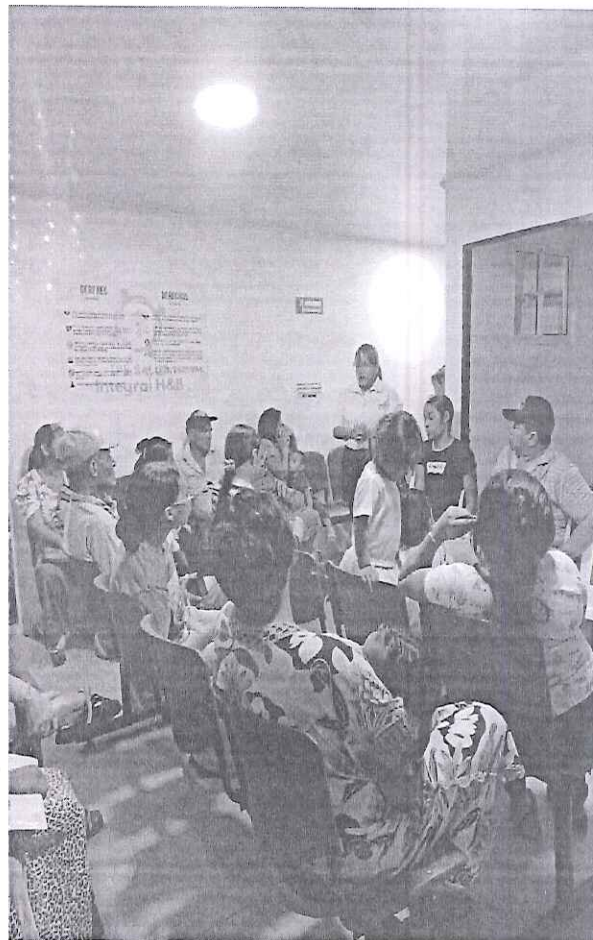
- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del formato de PQRS

En general, se considera que una PQR es una actividad inherente al servicio al cliente, para la cual se debe disponer de uno o más canales de comunicación, los cuales van, desde la atención personalizada y presencial en una oficina, hasta la obligación de hacerlo mediante un medio digital. tradicionalmente se presenta por escrito, ante la empresa o entidad, para lo cual pueden existir o no, formularios de PQRS preestablecidos. Otros medios de recepción de PQR son los canales telefónicos (como call centers) o digitales, que van desde las direcciones de correo electrónico, a los formularios digitales o incluso, la exigencia de comunicarse con el proveedor o autoridad, a través de una red social específica o app determinada.

En las instalaciones de la IPS salud integral, las líderes SIAU, realizaron la socialización de cómo diligenciar el formulario de PQRS donde pueden hacer, sugerencia, petición solicitud de información, consulta, reclamo o queja, dependiendo de su necesidad y respecto a cualquier

 <b>IPS SALUD</b> <b>Integral H&amp;B</b>	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 4 de 4</b>

trámite o servicio que sea competencia de la IPS Salud Integral H&B.







IPS SALUD  
Integral H&B

# FORMATO DE CONTROL DE ASISTENCIA

Código: GTH-  
FT-01

Fecha de Aprobación: 05-05-2017

Versión: 01

Página 1 de 1

FECHA:	12-12-2024	Hora de Inicio:	08:30 AM	Hora de Finalización:	10:00 AM
TEMA:	Festejo de Navidad Para niños de				
OBJETIVO:	terapias				
ORGANIZA:	STAU				
CAPACITADOR:	Lider STAU				
LUGAR:	IPS salud Integral H&B				

N°	Nombres	Apellidos	Identificación	EPS	Firma
1	MARSHALL SHARIT	MORANTE	1121244143		MARSHALL
2	Johanny Roth	Oliveros Quintero	32448784		Johanny
3	Sarit Sofia	Pereira Redonda	1068419930	Caja copi	Sarit P.
4	Geraldin	Duarte Rodriguez	1121299345		Geraldin
5	MARICIA JOSÉ GJEDA	GJEDA GJEDA	112812659	sanitas	MARICIA
6	Einmarol David	Gomez	1121209537	sanitas	Einmar
7	Jose Alberto ortiz	Aristizabal	1121299145	PSKW	Jose Alberto
8	Brayan Fajon	Garcia Canillo	1121298557	DSKW	Brayan
9	Shanny Stefany	Contreras Camargo	1126254416	DSKW	Shanny S
10	Natalia	Aragón Melano	1043138555	AIC	Natalia
11	Leiris Pedroz	Pedroto Navarro	1121248070	Caja copi	Leiris P.
12	linethza AMAYA		1121667082	caja copi	linethza
13	Wendy Yulielh	Gonzalez Oriana	1121297810	DSKW	Wendy
14	Luisa maria	Eguren aregoces	1121299392	Nueva PS	Luisa
15	Marialeyamara	Reiz	1121963944	Sanita	Mario
16	Jorge Andres	Rodriguez Gomez	1121298312	Nueva eps	Jorge
17	Cleiver alexander	Ortiz Gil	1121299120	Nueva eps	Cleiver
18	Maria Puente	Quarte	1122813451	DSKW	Maria
19	Yedis Katherine	Gutierrez Ramirez	1176787853	Nueva eps	Yedis
20	Franylei Valdeblanquez	Valdeblanque Unana	1121300226	Nueva EPS	Franylei
21	Angelina	Rejano John	1044628405	Mutual ser	Angelina
22	Brayan David	Campo Bante	1067599578	Caja copi	Brayan

 <b>IPS SALUD Integral H&amp;B</b>	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 1 de 4</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 12 de Diciembre del 2024

**HORA DE INICIO:** 08:30

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:00am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

➤ **OBJETIVO:** FESTEJO DE NAVIDAD PARA NIÑOS DE TERAPIAS

➤ **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS**


Se da la bienvenida a los usuarios que hicieron presencia a las instalaciones de la IPS Salud Integral H&B, donde luego se le dio gracias a Dios por permitirnos tener un día más de vida y por darnos la oportunidad de estar presentes. En diciembre Colombia se viste de luces para celebrar la navidad y el recibimiento del año nuevo donde le damos despedida a este año 2024 entregándole una experiencia única a los niños de terapias. Una celebración tradicional que se lleva a cabo en vísperas del Día de la Inmaculada Concepción.

Es igualmente conocido como Día de las Velas Pequeñas o la víspera de la Inmaculada Concepción. Representa el inicio no oficial de la temporada navideña en Colombia.

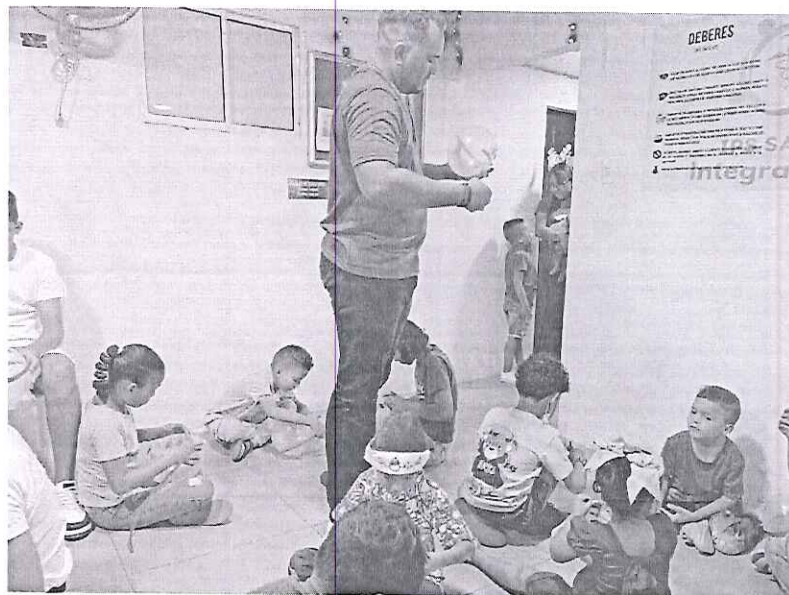
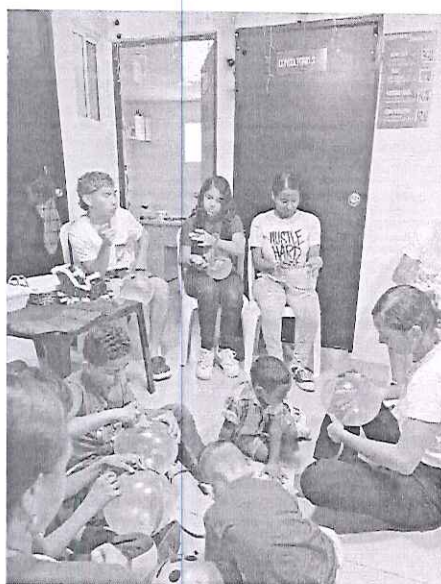
Se estima que en esa época las personas encendieron velas y faroles de papel, en apoyo y aprobación a este dogma. Por su parte, la Iglesia Católica de Colombia conservó esa tradición en la actualidad, en la cual se encienden velas durante la noche del 7 de diciembre.

Para esta ocasión se realiza un acto representativo con los niños de terapia integral de la IPS y se les hace partícipe de juegos, cantos y demás actividades colorear y pegar papeles de colores,



 <b>IPS SALUD Integral H&amp;B</b>	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 2 de 4</b>

además, con la autorización de los padres de familia se graba un video para las redes sociales con un mensaje alusivo con respecto al día.





IPS SALUD  
Integral H&B

# FORMATO DE CONTROL DE ASISTENCIA

Código: GTH-  
FT-01

Fecha de Aprobación: 05-05-2017

Versión: 01

Página 1 de 1

FECHA:	19-12-2024	Hora de Inicio:	09:00Am	Hora de Finalización:	12:00Pm
TEMA:	socialización de formato de PQRs				
OBJETIVO:					
ORGANIZA:	SIAO				
CAPACITADOR:	Lider SIAO				
LUGAR:	IPS salud Integral H&B				

Nº	Nombres	Apellidos	Identificación	EPS	Firma
1	JOSE LEBRERO	Uribe Uribe	1121300252	DKS	Jose Lebrero
2	Yonkedis Yiseth	Poshaina Uribe	1006734306	DKS	Yonkedis
3	Alexander Duarte	Duarte	1122810391	DKS	Alexander
4	Ofelia	Ofelia Romero	81062725	DKS	Ofelia
5	Luz Marina Yuliet	Epimayú Cely	71929P3600	DKS	Luz Marina
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					